

Backoffice alt yapısı veri saklama, temizleme ve uzlaştırma işlemlerini kullanan kapsamlı IT süreçlerini içerir. Bu servis sağlayıcı; envanter, hukuk, finans, pazarlama, işletim desteği, sipariş yönetimi ve bunlar ile beraber müşteri hizmetleri için destek sağlar.



Genel Özellikler:

- Sektörde ki en gelişmiş ve kullanıcı dostu ücret toplama sistemidir.
- Sistemde veri ve finansal takas konseptleri kullanılmaktadır. Bu nedenle, sistem bütün ücret toplama sistemlerinde kullanılabilir.
- Etiket/kart işlemlerinden banka hesabına ve ihlal yönetimi işlemlerine kadar, bütün işlemleri uçtan uca yönetir.
- İçerdiği Modül ve Özellikler;
- Müşteri Hizmetleri
- Etiket/Kart Yönetimi
- Fiyat Planı Yönetimi

- Derecelendirme
- Yapılandırma
- Gişe ve Plaza Sunucuları (gişe işlemlerini gerçek zamanlı görüntüleme)
- İhlal Yönetimi (dolandırıcılık yönetimi)
- Rapor Oluşturma
- Banka Ara Yüzü ve Yerleşimi
- Sistem İzleme ve Envanter
- Olay Yönetimi
- Gelişmiş Güvenlik Özellikleri
- Karşılıklı Kullanılabilirlik (otoyol yetkilileri ve diğer ücret toplama yetkilileri arasında)
- Modülerdir (gereksinimleri karşılayan herhangi bir ücret toplama projesi bu sistem için uyarlanabilir).

- Ölçeklenebilirdir, yoğun trafikli veya yüksek cirolu sistemlerde de sorunsuzca kullanılabılır.

- Web Tabanlı ve Çok Dilli Yapı.

Temel Özellikler:

- İşlemlerin gişe bilgisayarından ya da validatörlerden alınması,
- Kontrol etme /düzeltme /yeniden hesaplama işlemlerinin yapılması,
- Derecelendirilmiş bilgilerin bankaya iletmesi,
- Onaylı işlemlerin bankadan doğrulanması,
- Bankadan kara listedeki etiket veya kartların ID'lerinin alınarak gişeye gönderilmesi,
- İhlal işlemlerinin ihlal merkezine iletilmesi (alt süreçler için),
- Ücret planlarının güncellenmesi ve bunların gişeye iletilmesi,
- Her türlü istatiksel, finansal, durum ve performans raporlarının üretilmesi,

- Araç ve plaka fotoğraflarının analiz edilerek, plakanın etiket ID'si ile eşleştirilmesi.

Backoffice Uygulaması, Hız Kontrolü için de kullanılabilir. İki gişe arasındaki geçiş süresini ölçerek hız kontrolü yapar ve eğer ki gerekiyorsa sürücüye ceza kesilir.

Uygulama, ayrıca plaka, egzoz emisyon kaydı ve trafik ceza, taşıt sigorta kontrolü için kullanılabilir.

Uygulama, tanımlı araçların otoyola girmesi halinde alarm verecek şekilde ayarlanabilir.

Neler Yapılabilir?

- Sürücülerin rotası analiz edilir,
- Trafik yoğunluğu gözetlenir,
- Gerçek zamanlı trafik analizi yapılır,
- Diğer akıllı trafik sistemlerine entegre edilebilir.

Uygulama dünyadaki en kapsamlı Elektronik Ücret Toplama projesidir (kanıtlanmış ve güvenilir).

Backoffice çözümlerimiz yüksek performans ve güvenilirliği ile geçiş ücretinin ve alt yapı yatırımlarının geri ödemesinin yanında gelişmiş bir ücret toplama sistemi sağlar.

